

Nombre del curso

AUDITOR DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE: UNE-EN ISO 19001:2012

Descripción

Este curso está dirigido hacia el conocimiento y desarrollo de dos de los principales sistemas de gestión normalizados existentes en el mundo empresarial, calidad y medio ambiente, además de una profundización especial en el tema de auditorías, punto metodológico común a todos los sistemas de gestión.

Este curso no solo desarrolla los puntos específicos de las normas de gestión, sino que está desarrollado con ejemplos prácticos de implantación, con especial atención a los puntos más problemáticos a la hora de implantar en las organizaciones. Pero no solo es saber implantar, también es necesario saber defender lo implantado frente a las auditorías, para lo que lo mejor es aprender la metodología básica de auditoría, con la cual aprenderemos no solo a realizar una auditoría por nuestra parte, si no a saber responder a las solicitudes a realizar por un auditor externo.

Una vez finalizado el curso, el alumno estará cualificado para implantar cualquier sistema de gestión o para auditar cualquier sistema de gestión.

Número de horas

100

Objetivos

- Implantar un sistema de gestión de la calidad.
- Implantar un sistema de gestión ambiental.
- Realizar una Auditoria de una organización.
- Defender una auditoria de certificación.

Audiencia

Relacionado con los siguiente sectores: empresas que tengan implantado o pretendan implantar sistemas de gestión normalizados en calidad y medioambiente; consultoras que desarrollan cualquier tipo de proyectos y que exista un plan de aseguramiento de la calidad y de la gestión del medioambiente; empresas de prestación de servicios de soporte de la gestión normalizada de la calidad y el medioambiente.

Contenido

1. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001(I).

Contexto de la organización. Liderazgo. Planificación para el Sistema de la organización.

2. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001(II).

Soporte. Operación. Operación. Evaluación del desempeño.

3. GESTIÓN DEL MEDIO AMBIENTE, ISO 14001.

Contexto de la organización. Liderazgo. Planificación. Soporte. Operación. Evaluación del desempeño. Mejora. Concordancia entre los puntos del temario y los de la ISO 14001.

4. ISO 19011 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (I).

Términos y definiciones. Principios de auditoría. Gestión de un programa de auditoría.

5. ISO 19011 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (II).

Realización de la auditoría. Competencia y evaluación de auditores. Concordancia entre los puntos del temario y los de la ISO 19011.