

Nombre del curso

CALIDAD TOTAL Y MEJORA CONTINUA EN LA ORGANIZACIÓN

Descripción

Hoy en día la mejora continua, como herramienta incluida en los procesos productivos, responde a las exigencias de los clientes y consumidores, siendo necesaria para cumplir no solamente las normas, sino las exigencias y expectativas de los clientes.

En la industria actual, realizar un control del 100% de los productos sería muy difícil, por el elevado coste que nos supondría, además aplicar la inspección como sistema de control no conlleva a evitar que se produzcan los defectos, sino únicamente los detecta.

Así actualmente las empresas tienen que utilizar una serie de herramientas que consigan analizar causas y tomar acciones correctivas antes de que el proceso produzca esos errores.

Estudiaremos una serie de herramientas que nos van a ser útiles para garantizar la calidad en la empresa que serán usadas posteriormente por el personal que integra los equipos de mejora o círculos de calidad en las empresas, de ahí su gran importancia.

Número de horas

30

Objetivos

- Identificar y aplicar las técnicas básicas de calidad.
- Ver que los datos que nos da el proceso los podemos utilizar para crear distintos tipos de diagramas, histogramas y gráficos de control, y de esta forma podremos controlarlos mejor.
- Recordar conceptos estadísticos que podemos aplicar también en calidad como son las medidas de tendencia central y las medidas de dispersión, o incluso de probabilidad, como es la distribución normal (Campana de Gauss)
- Conocer brevemente las técnicas de calidad que aplican también en los niveles superiores.
- Conocer qué es un equipo de mejora y un círculo de calidad.

Audiencia

Dirigido a puestos relacionados con consultoras que desarrollan cualquier tipo de proyectos y que exista un plan de aseguramiento de la calidad; técnico o responsable del departamento de calidad, asumiendo la verificación y cumplimiento de las políticas de calidad dictadas por la empresa; empresas de prestación de servicios de soporte de la gestión de la calidad.

Contenido

1. HERRAMIENTAS DE CALIDAD.

Herramientas básicas de calidad. Herramientas de estadística aplicadas a la calidad. Herramientas avanzadas de calidad. Equipos de mejora o círculos de calidad.