

Nombre del curso

HABILIDADES Y DESTREZAS PARA LA GESTIÓN DE EQUIPOS

Descripción

El capital humano es uno de los factores clave en el éxito empresarial. Estudiar este curso va a servir para preparar a los alumnos a tener una visión integral de la organización empresarial y poder entender así las necesidades de las personas en la misma, lo cual es imprescindible para satisfacer las exigencias de gestión en cualquier tipo de organización necesitada de eficacia y eficiencia.

Aprenderás a desarrollar una comunicación eficaz con los empleados, conocerás las bases de la organización, sus características, estructura y cultura. Conocerás los criterios adecuados para llevar a cabo una selección de personal dentro del diseño de las plantillas.

Número de horas

80

Objetivos

- Conocer los elementos que forman parte de la organización empresarial.
- Analizar los parámetros de la comunicación interpersonal en el lugar de trabajo.
- Estudiar los métodos y técnicas para mantener un buen estado de motivación en el equipo.
- Conocer la relación existente entre el poder y liderazgo de directivos, jefes y trabajadores.
- Identificar las bases y condiciones necesarias para trabajar en equipo.
- Conocer las técnicas para identificar y manejar situaciones de conflicto.
- Conocer las técnicas de manejo de conflictos laborales que pueden presentarse en una empresa.
- Conocer la importancia de planificar formación dentro de la empresa.

Audiencia

Dirigido a personas que deseen trabajar como responsable de recursos humanos de una empresa u organización.

Contenido

1. LA ORGANIZACIÓN.

Bases conceptuales de la Organización. Estructura de la Organización.

2. LA CULTURA ORGANIZACIONAL.

La cultura de la Organización. El factor humano en la empresa.

3. LA COMUNICACIÓN EN LA ORGANIZACIÓN.

La comunicación. El proceso de la comunicación. Técnicas de comunicación. La escucha. Tipos de comunicación.

4. LA MOTIVACIÓN EN LA EMPRESA.

La motivación en la empresa. Satisfacción y moral laboral de los trabajadores de la empresa. Técnicas para motivar.

5. EL TRABAJO EN EQUIPO.

Importancia del trabajo en equipo. Condiciones básicas para trabajar en equipo. Características de un equipo de trabajo. Como desarrollar el trabajo en equipo. El liderazgo en el equipo. Diferencias entre grupo y equipo.