

## **Nombre del curso**

CALIDAD TOTAL Y EFQM

## **Descripción**

Hoy en día la mejora continua, como herramienta incluida en los procesos productivos, responde a las exigencias de los clientes y consumidores, siendo necesaria para cumplir no solamente las normas, sino las exigencias y expectativas de los clientes.

La calidad es una herramienta de la que disponen las empresas para garantizar su supervivencia, ya que ayuda a llevar una eficaz gestión de la empresa, suministrando información necesaria para la toma de decisiones del empresario o de los responsables de la institución.

Si en una empresa quisiéramos implantar un sistema de Calidad Total tendríamos imperativamente que aplicar los dos elementos que vamos a tratar: Poka- Yokes y las 5 Eses. Aplicables en cualquier tipo de empresa, sin importar el tamaño de la misma, ni el producto que realice.

Además trataremos la EFQM, modelo de calidad definido por la fundación que lleva dicho nombre.

## **Número de horas**

20

## **Objetivos**

- Conocer qué se entiende por Calidad Total, así como los Poka- Yokes, las 5 eses y sus aplicaciones.
- Conocer las técnicas de reducción de tiempos de preparación: SMED.
- Conocer qué es la EFQM, historia y modelo EFQM.

## **Audiencia**

Dirigido a puestos involucrados en la optimización en una organización del ámbito de la industria; puestos encargados del proceso de producción que velen por el proceso de innovación en la empresa.

## **Contenido**

### **1. CALIDAD TOTAL.**

Calidad total. Las fábricas de Japón. Círculos de calidad. Guías de Calidad Total. Mejora continua. Poka-Yoke. Las 5 eses. El desarrollo del SMED.

### **2. EFQM**

Qué es la EFQM. Modelo EFQM. La excelencia en gestión.