

**Nombre del curso**

TÉCNICO EN GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015

**Descripción**

La mejora continua en la empresa se traduce en un ahorro de costes como resultado del mayor aprovechamiento de recursos, la mejora de procesos y el incremento de la productividad. Pero para que esta filosofía sea un éxito es imprescindible que el personal de la empresa esté correctamente formado y capacitado.

Con este curso conocerás y gestionarás las herramientas de calidad de las que dispone la empresa para llevar una eficaz gestión de la empresa, suministrando la información necesaria para la toma de decisiones de la dirección así como los conocimientos necesarios para que puedas participar en la implantación de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9001 en empresas de cualquier sector, conociendo las diferencias entre la versión actual de 2015 y su predecesora.

**Número de horas**

100

**Objetivos**

- La necesidad de la calidad en la industria, así como su estructura y ubicación dentro de la organización de la empresa actual.
- Qué son y para qué sirven los costes de la calidad y ser capaz de realizar su cálculo.
- La importancia de las relaciones con los proveedores, así como el proceso a seguir para conseguir garantizar que los productos que suministran tengan la calidad requerida.
- Saber qué es y para qué sirve un sistema de calidad que cumpla con los requisitos de la norma ISO 9001.

**Audiencia**

Dirigido a puestos relacionados con sectores como técnico responsable del departamento de calidad, asumiendo la verificación y cumplimiento de las políticas de calidad dictadas por la empresa.

## **Contenido**

### **1. CONCEPTOS DE CALIDAD**

Definición de calidad. Desarrollo histórico de la calidad. Evolución histórica de la calidad. Control y/o gestión de la calidad. Motivación para la calidad. Tipos de errores.

### **2. ORGANIZACIÓN DE LA EMPRESA PARA LA CALIDAD**

Evolución de la organización para la calidad. Organización actual de la empresa. Funciones de las diversas áreas respecto a la calidad. Funciones de las distintas áreas con respecto a la calidad.

### **3. ORGANIZACIÓN DEL DEPARTAMENTO DE CALIDAD**

Funciones de las distintas áreas que componen el departamento de calidad.

### **4. COSTES DE LA MALA CALIDAD**

Costes de la mala calidad. Tipos de coste de la mala calidad. Costes directos de mala calidad. Análisis de los costes directos de la mala calidad. Mejora de los costes de mala calidad. Cómo implantar un programa de costes de mala calidad en una empresa.

### **5. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001(I).**

Contexto de la organización. Liderazgo. Planificación para el Sistema de la organización.

### **6. GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001(II).**

Soporte. Operación. Operación. Evaluación del desempeño.