

Ficha de curso

## ACTUALIZACION NORMA ISO 9001:2015

### Descripción

La Organización Internacional de Normalización ha realizado un exhaustivo proceso de revisión de la norma ISO 9001, uno de los estándares más extendido y reconocido a nivel mundial. La anterior revisión de la norma en el año 2008 no incorporó cambios muy significativos que sí se han producido en esta nueva versión de 2015.

Este curso analiza los principales cambios que ha introducido la ISO 9001:2015 ayudando a los participantes a comprender el nuevo enfoque y dotándoles de las herramientas y conocimientos necesarios para llevar a cabo con éxito la transición a la nueva norma adaptando los Sistemas de Gestión de la Calidad de las empresas a las nuevas directrices.

### Objetivos

- Conocer los conceptos fundamentales de los sistemas de gestión de la calidad
- Profundizar en los requisitos de la Norma UNE-EN ISO 9001:2015
- Capacitarse para iniciar un proyecto de implantación de un sistema de gestión de la calidad
- Obtener la información general necesaria para documentar el sistema

### Audiencia

Dirigido a personas que trabajen en calidad ISO 9001.

### Prerrequisitos

Conocimientos sobre calidad ISO 9001..

**Horas: 50**

### Tutor:

Contenidos: Virginia Lobo Fernandez DNI 71770429X

Metodología: Judit Alvarez López DNI 53649427-H

### Contenido

» MÓDULO 1 - INTRODUCCIÓN A LA CALIDAD

1.1 - Principios y fundamentos de la calidad.

1.2 - La calidad en la actualidad.

1.3 - ISO 9001:2015. Principales cambios.

Auto evaluación 1

» MÓDULO 2 - LA NORMA ISO

2.1 - Liderazgo, compromiso y funciones de la organización. Responsabilidades y autoridades.

2.2 - Planificación. Riesgos, oportunidades y cambios. Objetivos de calidad.

2.3 - Recursos.

2.4 - Competencia, Conciencia y Comunicación.

2.5 - Información documentada.

Auto evaluación 2

» MÓDULO 3 - ALCANCE DEL SISTEMA

3.1 - Control de Producción y Servicio

3.2 - Desarrollo de bienes y servicios

3.3 - Control de la prestación externa de bienes y servicios.

3.4 - No conformidad y acciones correctivas. Mejora.

Auto evaluación 3

» MÓDULO 4 - GESTIÓN DE PROCESOS

4.1 - Gestión por Procesos.

4.2 - Diseño y Representación de Procesos.

4.3 - Documentación de Procesos.

4.4 - Seguimiento y Control de Procesos

Auto evaluación 4

» MÓDULO 5 - MASTERCLASS LIDERAZGO, MOTIVACIÓN Y TRABAJO EN EQUIPO

5.1 - Recomendación de una estrategia

Auto evaluación 5

» EXAMEN FINAL

