

Ficha de curso

COMUNICACIONES INTERPERSONALES

Descripción

Las comunicaciones interpersonales son el pilar fundamental del funcionamiento de cualquier red social o red de interacción entre personas.

El objetivo primordial de todo acto comunicativo es aumentar la comprensión, transmitir pensamientos e ideas y promover entendimientos entre las personas que dicho acto abarque. Así, una comunicación eficaz permite desarrollar las habilidades necesarias de las que debe disponer cualquier trabajador para comunicar un mensaje de forma efectiva mediante la identificación del receptor, la elección del canal adecuado y la respuesta a la información recibida.

Podrás obtener óptimos resultados en su trabajo diario a través de una comunicación eficaz entre las personas con las que trabaja, así como entre las personas ajenas a la empresa con las que establece algún tipo de relación o, que en un futuro, podrá establecer.

En este curso, encontrarás un análisis acerca de la importancia de la comunicación en todos los ámbitos de la vida, además de sus componentes y factores influyentes, las interferencias verbales y no verbales existentes y, por supuesto, una serie de pautas para mejorar la comunicación en la empresa.

Objetivos

Mejorar la comunicación interpersonal para conocerse mejor a sí mismo y disfrutar de relaciones más plenas con los demás.

- Conocer qué es la comunicación interpersonal y los elementos que intervienen en el proceso de comunicación.
- Desarrollar habilidades para mejorar la comunicación interpersonal.
- Utilizar el estilo de comunicación adecuado.
- Superar los obstáculos que pueden aparecer durante cualquier comunicación interpersonal.
- Mejorar aspectos esenciales de la comunicación interpersonal.

Audiencia

Todos los públicos

Prerrequisitos

No se requiere conocimientos previos.

Horas: 35

Tutor:

Contenido: Alicia Suárez del Río DNI 53542018L

Metodología: Judit Alvarez López DNI 53649427-H

Contenido

¿Qué es la comunicación?

Definición de la comunicación.

Elementos de la comunicación.

Comunicación interpersonal.

Habilidades interpersonales

¿Qué son las habilidades interpersonales?

Escucha activa.

Respuesta empática.

Asertividad.

Estilos de comunicación

Estilo pasivo.

Estilo agresivo.

Estilo asertivo.

Estilos de comunicación organizativos.

Obstáculos en la comunicación

Actitudes.

Valores.

Estereotipos.

Cultura.

Rumores.

Otras barreras.

Mejorar la comunicación

Técnicas para mejorar la comunicación.

Estrés y autocontrol en situaciones difíciles.

Las críticas.