

Ficha de curso

INTELIGENCIA EMOCIONAL APLICADA A LA EMPRESA

Descripción

Esta formación en Inteligencia Emocional conjuga la amplia perspectiva sobre los conceptos fundamentales relacionados con el ámbito emocional junto con una orientación y un planteamiento práctico de la inteligencia emocional. Seremos capaces de comprender el pensamiento y el comportamiento humano con el fin de que las personas mejoren su rendimiento e incrementar sus posibilidades de éxito.

Aprenderemos a desarrollar herramientas, recursos y habilidades necesarias para desarrollo de competencias técnicas y transversales asociadas al desarrollo de la inteligencia emocional.

Objetivos

- Desarrollar habilidades personales y laborales de gestión emocional.
- Potenciar habilidades aplicadas en nuestra vida diaria y en nuestro entorno laboral y personal.
- Incorporar recursos de desarrollo personal y gestión emocional para mejorar nuestro rendimiento y nuestra orientación al éxito

Audiencia

Todos los públicos

Prerrequisitos

No se requiere conocimientos previos.

Horas: 75

Tutor:

Contenido: Pablo Daniel Santiago Sánchez DNI 71639943-A

Metodología: Judit Alvarez López DNI 53649427-H

Contenido

Procesos y técnicas de comunicación en situaciones profesionales de recepción y transmisión de información

Introducción

La comunicación como proceso

Técnicas de comunicación efectiva

La comunicación y la empresa

Los flujos de comunicación: diagramas de flujo e información gráfica

Pautas de comunicación e imagen corporativa

Resumen

Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

Introducción

Habilidades sociales

Estilos de respuesta en la interacción verbal

Resumen

La motivación laboral

Introducción

Motivación. Definición

Teorías sobre la motivación

La asertividad como elemento motivador

Importancia de la motivación en las empresas

Resumen

Estrategias de motivación

Introducción

La motivación como mecanismo

Factores motivacionales en el contexto laboral

Técnicas de motivación

Resumen

Satisfacción laboral y motivación

Introducción

Satisfacción laboral

Rotación laboral

Absentismo laboral

Resumen

El clima laboral

Introducción

La frustración en el trabajo

El clima laboral

Resumen

El líder como agente motivador

Introducción

El líder como agente importante. Concepto de liderazgo

El líder motivador

Resumen

Conciliación vida laboral-personal

Introducción

En busca de la conciliación

La transformación del mercado laboral

Conciliación vida laboral-personal. Definición de conciliación

El salario y los beneficios sociales

Resumen

Los conflictos con personas internas o externas de la empresa

Introducción

El conflicto en las relaciones de trabajo

Tratamiento de los conflictos

Resumen

Inteligencia emocional: Fundamentos teóricos.

Introducción y fundamentos teóricos

Inteligencia Emocional: Bases teóricas.

Teorías psicopedagógicas clásicas de la inteligencia. Teoría de la Inteligencia General.

Teorías psicopedagógicas contemporáneas de la Inteligencia.

Teoría de las Inteligencias Múltiples.

Historia de la inteligencia emocional.

Principios y fundamentos de la inteligencia emocional.

Modelos de Inteligencia Emocional

Inteligencia emocional: Bases psicológicas y fundamentos biológicos.

Neurociencia

Neuroeducación.

Las emociones.

Componentes de la Inteligencia Emocional.

Impulsores tempranos en el desarrollo de la inteligencia emocional en la persona

Competencias Emocionales.

Habilidades Personales y competencias

Educación Emocional.

Componentes de la educación Emocional.

La Habilidad de Aprender en relación con la Inteligencia Emocional

Educación emocional y competencias básicas.