

Nombre del curso

AUDITOR INTERNO CALIDAD ISO 9001:2015

Descripción

La ISO 19011 es una norma internacional que no es de obligado cumplimiento para las organizaciones, sino que es una ayuda, una directriz para la correcta realización de uno de los puntos básicos de cualquier sistema de gestión, la auditoría interna.

Esta norma nació en su primera revisión del 2002 como una fusión de las normas de ayuda a la auditoría de las normas más habituales de gestión implantadas en las organizaciones, la ISO 14001 y la ISO 9001.

Número de horas

50

Objetivos

- Dar a conocer al alumno la metodología establecida para la realización de auditorías de sistemas.
- Dar a conocer al alumno los requisitos mínimos a cumplir por un auditor de sistemas.
- Conocer los requisitos de la norma ISO 19011.
- Aprender a realizar una auditoría de un sistema de gestión.

Audiencia

Dirigido a puestos relacionados con sectores como empresas que tengan implantado o pretendan implantar sistemas de gestión; consultoras que desarrollan cualquier tipo de proyectos y que exista un plan de aseguramiento de la calidad; empresas de prestación de servicios de soporte de la gestión de la calidad.

Contenido

1. ISO 19011 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (I).

Términos y definiciones. Principios de auditoría. Gestión de un programa de auditoría.

2. ISO 19011 DIRECTRICES PARA LA AUDITORÍA DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN (II).

Realización de la auditoría. Competencia y evaluación de auditores. Concordancia entre los puntos del temario y los de la ISO 19011.