

## GESTION DE EQUIPOS PARA LA MEJORA DE PROCESOS

### **Descripción:**

Esta acción formativa de especialización habilita profesionalmente a las personas que lo cursen a trabajar en la empresa en cualquier área de la empresa en el diseño y mejora de procesos organizativos, comerciales y/o productivos.

El alumno adquirirá la competencia general para organizar y gestionar la empresa con un enfoque orientada a los procesos.

### **Objetivos:**

Entender cómo la gestión por procesos añade valor al desempeño de las personas de la organización al dar un sentido finalista al trabajo de todos: objetivos de empresa y clientes.

Avanzar hacia una interpretación actualizada, y homogénea dentro de la empresa, de los términos gestión y proceso.

Entrenar varias sistemáticas y criterios para la identificación y gestión de los Procesos Clave.

Familiarizarse con algunas ideas para el eficaz funcionamiento del proceso de gestión de la mejora continua.

**Prerrequisitos** Formación y/o experiencia en industria

**Horas:** 30

**Tutor:** Marta Perojo

## Contenido

### **MÓDULO 1 - Gestión de Equipos para la mejora de Procesos I**

1.1. Técnicas de comunicación efectiva

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

1.2. La comunicación y la empresa

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

1.3 Los flujos de comunicación: diagramas de flujo e información gráfica

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

1.4 Pautas de comunicación e imagen corporativa

1.5 Pautas de comportamiento asertivo en situaciones de trabajo

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

1.6 El Líder como agente motivador

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

### **MÓDULO 2 - La gestión de la producción**

2.1 Planificación de la producción I

2.2 Planificación de la Producción II

2.3 Planificación Agregada

Cuestionario 2

### **MÓDULO 3 - Gestión de equipos para la mejora de proceso II: La motivación laboral**

3.1 Introducción

3.2 Motivación. Definición

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

3.3 Teorías sobre la motivación

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

3.4. La asertividad como elemento motivador

3.5. Importancia de la motivación en las empresas

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

## **MÓDULO 4 - Gestión de equipos para la mejora de procesos II: Estrategias de motivación**

4.1 Introducción

4.2 La motivación como mecanismo

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

4.3 Factores motivacionales en el contexto laboral

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

4.4. Técnicas de motivación

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

## **MÓDULO 5 - Masterclass el factor humano en el control de la producción**

Cuestionario 5

## **MÓDULO 6 - Técnicas de Gestión**

6.1 Técnicas de Control

6.2 Análisis Modal de Fallo y Efectos AMFE

6.3 Diseño de experimentos

6.4 Estudios de capacidad

6.5 Técnicas de calidad en las compras

6.6 Técnicas de planificación

Cuestionario 6

## **MÓDULO 7 - Gestión de equipos para la mejora de procesos II: Satisfacción laboral**

7.1 Introducción

7.2 Satisfacción laboral

7.3 Rotación laboral

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

7.4 Absentismo laboral

Ejercicios de evaluación - cuestionarios

## **EXAMEN FINAL**