

Nombre del Curso:

HABILIDADES DE COACHING

Descripción:

El curso de Habilidades de Coaching busca que los profesionales desarrollen las habilidades de una persona en un cargo directivo. Además, acerca a las personas a ciertas capacidades que son distintivas de un líder. La mayor parte de las habilidades tienen que ver con dirección empresarial.

El liderazgo es importante y busca que las personas que lo tienen adapten el entorno de trabajo, las decisiones, y la solución de problemas a los equipos de trabajo, haciendo del liderazgo una característica muy tomada en cuenta a la hora de la selección de candidatos a puestos de trabajo de dirección.

Por medio de este tipo de cursos, donde se juntan la práctica y la teoría, se da una visión realista de las necesidades que competen a los puestos directivos dentro de una organización empresarial.

La neurolingüística es una de las características que se aplica dentro de los ámbitos directivos empresariales, así como el pensamiento de condicionamiento de conductas y también los mecanismos para mejorar la motivación de cada empleado.

Objetivos:

- ✓ Aprender qué es el coaching y el proceso.
- ✓ Entender cómo el coaching mejora la dirección.
- ✓ Manejar herramientas de coaching de forma pertinente para la optimización de resultados y la satisfacción de los equipos de trabajo.
- ✓ Desarrollar las actitudes básicas.
- ✓ Aprender a establecer un clima de seguridad afectiva para que afloren los talentos y la creatividad del equipo.
- ✓ Saber evaluar el proceso aprendiendo de los resultados.
- ✓ Adquirir conocimientos de la psicología útiles para el trabajo con personas.

Audiencia: Todos los públicos.

Prerrequisitos: No se requiere conocimientos previos.

Número de Horas: 40.

Contenido:

Unidad didáctica 1: Qué es coaching

- ✓ Aplicación del Coaching en empresas y otras organizaciones.
- ✓ Definiciones.
- ✓ Qué es un Coach.
- ✓ Distintas orientaciones y formas de ejercer el Coaching.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 2: El proceso de coaching

- ✓ Fases del proceso de Coaching.
- ✓ Cómo se desarrolla el proceso: las sesiones (1).
- ✓ Cómo se desarrolla el proceso: las sesiones (2).
- ✓ Por qué no funciona un proceso de Coaching y qué hacer en esos casos.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 3: Actitudes básicas del directivo-coach

- ✓ La responsabilidad del proceso.
- ✓ Primera actitud necesaria: Autenticidad, Congruencia y Transparencia.
- ✓ Segunda actitud necesaria: Empatía.
- ✓ Tercera actitud necesaria: Aceptación o consideración positiva incondicional.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 4: Competencias conversacionales y de relación

- ✓ Trabajadores cuyo trabajo se realiza conversando.
- ✓ Atención y escucha activa.
- ✓ Estilos de comunicación.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 5: Coaching de equipos

- ✓ Evaluación rápida del equipo.
- ✓ Crear un mejor ambiente de trabajo para el desarrollo del potencial del equipo.
- ✓ Descubrir las motivaciones del equipo.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 6: Evaluación del proceso

- ✓ El seguimiento sesión a sesión.
- ✓ Elementos de definición del éxito en la consecución de la meta y de evaluación de Coach y Coachee.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 7: Conceptos psicológicos clave para el ejercicio del coaching

- ✓ Autoestima.
- ✓ Emociones.
- ✓ Organismo.
- ✓ Percepción o campo perceptivo.
- ✓ La persona según las distintas escuelas psicológicas.
- ✓ Proactividad.
- ✓ La tendencia actualizante.
- ✓ Ejercicios de repaso y autoevaluación.

Unidad didáctica 8: Motivación

- ✓ Motivación.
- ✓ Estrategias de Motivación.
- ✓ Los conflictos con personas internas o externas de la empresa.